

# Порядок оказания услуг передачи данных и телематических служб ООО «Самтелеком» юридическим лицам

## 1. Общие положения

1.1. Порядок оказания услуг передачи данных и телематических служб ООО «Самтелеком» регулирует взаимоотношения Оператора и Абонента и при оказании соответствующих услуг связи.

1.2. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

1.3. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи и на основании лицензий:

1) №91414 от 08.11.2011 г. на предоставление телематических услуг связи;

2) №91413 от 08.11.2011 г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

3) №91412 от 17.11.2011 г. на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.4. Порядок является неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается со всеми его условиями.

1.5. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, Правилами, Договором и настоящим Порядком;

2.1.2. устранять по заявке Абонента неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технических возможностей в сроки, установленные нормативными документами и внутренними документами (приказами) Оператора, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.3. извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Самтелеком» [www.samtelecom.ru](http://www.samtelecom.ru) и в офисе продаж и обслуживания клиентов;

2.1.4. назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

### 2.2. Оператор вправе:

2.2.1. приостановить оказание Услуг, в случае нарушения Абонентом требований, связанных с их оказанием, в том числе нарушения сроков оплаты. В случае не устранения нарушения в течение 6 месяцев Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

### 2.3. Абонент обязан:

2.3.1. вносить плату за оказанные Услуги в полном объеме, в срок и в порядке, установленном соответствующим Договором;

2.3.2. использовать для получения услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

2.3.3. соблюдать правила эксплуатации оборудования, содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование;

2.3.4. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование Абонента, а также об изменении наименования, банковских реквизитов и места нахождения;

2.3.5. сообщать о ликвидации задолженности по оплате услуг связи с предъявлением Оператору копии платежного документа;

2.3.6. обеспечить представителям Оператора возможность доступа в здание (помещение), где установлены или будут установлены оконечные абонентские устройства, для осмотра, ремонта и обслуживания оборудования связи и абонентской линии.

2.3.7. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное Оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором предусмотрено Договором. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи.

### 2.4. Абонент вправе:

2.4.1. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее, чем за 10 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг;

2.4.2. отказаться от Услуг, предоставленных ему без его согласия;

2.4.3. назначать по согласованию с Оператором новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг;

2.4.4. обжаловать решения и действия Оператора, касающиеся оказания Услуг.

## 3. Оплата Услуг

3.1. Оплата услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях после оказания услуг или путем внесения аванса.

3.2. Стоимость Услуг и порядок расчетов определяется Договором, дополнительным соглашением в соответствии с действующими у Оператора тарифами, Прейскурантом или соглашением сторон. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант, в соответствии с п.3.1.1. Порядка.

3.3. Основанием для выставления Абоненту счета за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг, а также условия Договора.

3.4. Отчетным периодом является календарный месяц. Оператор имеет право выставлять счета в течение отчетного периода частями.

3.5. Счет, выставленный за отчетный период, сопровождается счетом-фактурой, актом выполненных работ и расшифровкой услуг. Отсутствие мотивированного отказа от подписания акта выполненных работ расценивается как факт принятия Услуг в полном объеме с надлежащим качеством.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, в том числе и имущественную, на основании действующего законодательства, в соответствии Правилами, регулируемыми оказание того или иного вида Услуг.

4.2. Проценты по денежному обязательству, предусмотренные ст.317.1 ГК РФ, не начисляются при возникновении денежных обязательств по Договору.

4.3. Права и обязанности по настоящему Договору не могут передаваться другим лицам.

4.4. Изменение условий Договора оформляется дополнительным соглашением. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия Договора.

4.5. При предоставлении доступа к услугам, оказываемым другими операторами связи, Абонент доверяет Оператору право выбора способа предоставления услуги и оператора связи, исходя из интересов взаимовыгодного сотрудничества с сохранением качества услуги.

4.6. Договор вступает в силу с момента начала предоставления Услуг и считается заключенным на неопределенный срок.

4.7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящим Порядком Стороны руководствуются Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

4.8. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Порядок оказания услуг передачи данных и телематических служб ООО «Самтелеком» юридическим лицам путем размещения новой редакции на сайте ООО "Самтелеком" <http://samtelecom.ru>, а также в центре продаж и обслуживания клиентов.

#### **5. Реквизиты Оператора**

ООО «Самтелеком»

Юридический адрес: 443081, Россия, г. Самара, Промышленный район, ул. Стара-Загора, д. 56,

тел. (846) 2280270, 22 80 281

ИНН 6311005500 КПП 631901001

Сайт в сети Интернет: [www.samtelecom.ru](http://www.samtelecom.ru)