САМТЕЛЕКОМ
САМАРСКАЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ

Договор оказания услуг связи № _____

г. Самара

Общество с ограниченной ответственностью "Телеком-Сервис", именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Директора Дорн Л.А., действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) _____, именуемый(ая) в дальнейшем Абонент с другой стороны, вместе именуемые “Стороны”, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор по настоящему Договору оказывает Абоненту за плату услуги связи, (далее именуемые Услуги), а Абонент принимает и оплачивает предоставленные Услуги.

1.2. Условия, стоимость, порядок предоставления и оплаты Услуг определяются дополнительными соглашениями, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Взаимоотношения Оператора и Абонента в процессе оказания Услуг регулируются Федеральным законом РФ «О связи», соответствующими Правилами оказания услуг и настоящим Договором.

1.4. Услуги оказываются на основании лицензий:

1) № 161086 от 15.12.2015 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

2) № 161083 от 08.02.2017 г. на оказание телематических услуг связи;

3) № 161082 от 08.02.2017 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

4) № 161085 от 08.02.2017 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

5) № 161084 от 15.02.2015 г. на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи.

6) № 161087 от 15.02.2015 г. на оказание услуг внутризоновой телефонной связи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией, Правилами и настоящим Договором;

2.1.2. устранять в установленные нормативными документами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами;

2.1.3. извещать Абонента через средства массовой информации об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

2.1.4. назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. приостановить оказание Услуг, в случае нарушения Абонентом требований, связанных с их оказанием, в том числе нарушения сроков оплаты. В случае не устранения нарушения в течение 6 месяцев Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. вносить плату за оказанные Услуги в полном объеме, в срок и в порядке установленном соответствующим дополнительным соглашением;

2.3.2. не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям;

2.3.3. соблюдать правила эксплуатации оборудования, содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование;

2.3.4. регистрировать у Оператора подключаемые оконечные абонентские устройства: телефаксы, модемы, мини-АТС, телефонные аппараты с автоматическим определителем номера и т.п.;

2.3.5. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии, имени, отчества и места жительства.

2.3.6. сообщать о ликвидации задолженности по оплате услуг связи с предъявлением Оператору оригинала платежного документа;

2.3.7. обеспечить представителям Оператора возможность доступа в здание (помещение), где установлены или будут установлены оконечные абонентские устройства, для осмотра, ремонта и обслуживания оборудования связи и абонентской линии.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг;

2.4.2. отказаться от Услуг, предоставленных ему без его согласия;

2.4.3. назначать по согласованию с Оператором новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг;

2.4.4. обжаловать решения и действия Оператора, касающиеся оказания Услуг.

3. Оплата Услуг

3.1. Оплата Услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях после оказания услуг или путем внесения аванса.

3.2. Стоимость Услуг и порядок расчетов определяются дополнительным соглашением в соответствии с действующими у Оператора тарифами или Прейскурантом. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант.

3.3. Основанием для выставления Абоненту счета за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг, а также условия настоящего Договора.

3.4. Отчетным периодом является календарный месяц. Оператор имеет право выставлять счета в течение отчетного периода частями.

4. Заключительные положения.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, в том числе и имущественную, на основании действующего законодательства, в соответствии Правилами, регулирующими оказание того или иного вида Услуг.

4.2. Права и обязанности по настоящему Договору не могут передаваться другим лицам.

4.3. Изменение условий Договора оформляется дополнительным соглашением. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия Договора.

4.4. Условия предоставления доступа к услугам, оказываемым другими операторами связи, Пользователь доверяет Оператору право выбора способа предоставления услуги и оператора связи, исходя из интересов взаимовыгодного сотрудничества с сохранением качества услуги.

4.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала предоставления Услуг и считается заключенным на неопределенный срок. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования телефонизированным помещением Договор с Абонентом прекращается.

4.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых хранится у Оператора, другой - у Абонента.

Оператор	**Абонент**
м.п. _____**Л.А.Дорн**	_____
подпись	подпись

Исп. _____

САМТЕЛЕКОМ
САМАРСКАЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ

Договор оказания услуг передачи данных и телематических служб, услуг телефонной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № ____

г. Самара 2022 года

Оператор связи - ООО "Телеком-Сервис". Лицензии на предоставление услуг телефонной связи № 161086 от 15.12.2015, № 161085 от 08.02.2017, № 161087 от 15.12.2015.

Ф.И.О.			
Лицевой счет		Телефон контакта	

№ телефона/Логин	**Адрес установки**	**Цены**

Сумма оплаты Абонентом Оператору связи за предоставление доступа к сети местной телефонной связи _____ руб.

Срок предоставления Оператором связи Абоненту доступа к сети местной телефонной связи

Схема включения					Вид (тип) оборудования			
	Индивидуальный		С использованием аппаратуры уплотнения			Тел. аппарат		Факс
	Спаренный/параллельный		Цифровая			Т/а с АОН		Модем
	Охранная сигнализация		Аналоговая			Автоответчик		ISDN Т/а
	ISDN		Радиоканал			Радиотелефон		иное

1. Предоставление доступа к сети местной телефонной связи и возможности доступа к услугам междугородной, международной связи с предоставлением сведений об Абоненте другим операторам для предоставления таких Услуг

	1.1. Предоставление телематических услуг передачи речевой информации		1.3 Предоставление сведений об абоненте другим операторам связи для предоставления услуг междугородной и международной связи
	1.2. Услуги информационно-справочных служб		1.4. Дополнительные Виды Обслуживания цифровых АТС (согласно Прейскуранту) в соответствии с приложением*
	1.5. Автоматическая междугородная и международная телефонная связь		
	Оператор	Выбор при каждом вызове	

2. Предоставление услуг передачи данных и телематических служб (поставить «V» слева)

	Доступ по технологии xDSL		Доступ по технологии FTTX		Иной
IP адрес			Динамический		Статический
Тип интерфейса		Тип протокола		Технические показатели	
Система оплаты	Авансовый платеж				
Срок оплаты за Услуги	До 25 числа периода, предшествующего расчетному				
Дополнительные услуги (по запросу)	Идентификация пользователей телематических услуг связи в пункте коллективного доступа (сети WI-FI)		**Способ идентификации**	Установление абонентского номера по договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи	

3. Порядок оплаты услуг передачи данных и телематических служб

Способ доставки счета		**Информация для доставки**	
	На почтовый адрес		
	На руки (офис оператора)		
	Электронная почта		
	Сайт оператора www.samtelecom.ru	e-mail	

Справочный телефон по расчетам за Услуги:		**Техническая поддержка:**	
Справочная:		**Бюро ремонта:**	

4.	**Срок действия договора**	Неопределенный срок		Со сроком действия	

5. Реквизиты и подписи сторон

Оператор	**Абонент**
ООО «Телеком-Сервис»	
Адрес: 443099, г. Самара, ул. Куйбышева, д. 86, помещение н1, офис 6	Адрес регистрации:
Банковские реквизиты: ИНН 6311072390 КПП 631701001 р/с 40702810454020102005 в Поволжском банке ПАО Сбербанк РФ г.Самара, к/с 30101810200000000607, БИК 043601607, ОКПО 74168057	
Подпись: _____ /Дорн Л.А./ М. П. Исп.:	С Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи ознакомлен(а): Подпись: _____