

г. Самара

Общество с ограниченной ответственностью "Телеком-Сервис", именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Директора Дорн Л.А., действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка)

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем Абонент с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Оператор по настоящему Договору оказывает Абоненту за плату услуги связи, (далее именуемые Услуги), а Абонент принимает и оплачивает предоставленные Услуги.

1.2. Условия, стоимость, порядок предоставления и оплаты Услуг определяются дополнительными соглашениями, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Взаимоотношения Оператора и Абонента в процессе оказания Услуг регулируются Федеральным законом РФ «О связи», соответствующими Правилами оказания услуг и настоящим Договором.

1.4. Услуги оказываются на основании лицензий:

1) № 161086 от 15.12.2015 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

2) № 161083 от 08.02.2017 г. на оказание телематических услуг связи;

3) № 161082 от 08.02.2017 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

4) № 161085 от 08.02.2017 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

5) № 161084 от 15.02.2015 г. на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи.

6) № 161087 от 15.02.2015 г. на оказание услуг внутризоновой телефонной связи.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Оператор обязан:**

2.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией, Правилами и настоящим Договором;

2.1.2. устранять в установленные нормативными документами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами;

2.1.3. извещать Абонента через средства массовой информации об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

2.1.4. назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

**2.2. Оператор вправе:**

2.2.1. приостановить оказание Услуг, в случае нарушения Абонентом требований, связанных с их оказанием, в том числе нарушения сроков оплаты. В случае не устранения нарушения в течение 6 месяцев Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

**2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. вносить плату за оказанные Услуги в полном объеме, в срок и в порядке установленном соответствующим дополнительным соглашением;

2.3.2. не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям;

2.3.3. соблюдать правила эксплуатации оборудования, содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование;

2.3.4. регистрировать у Оператора подключаемые оконечные абонентские устройства: телефаксы, модемы, мини-АТС, телефонные аппараты с автоматическим определителем номера и т.п.;

2.3.5. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии, имени, отчества и места жительства.

2.3.6. сообщать о ликвидации задолженности по оплате услуг связи с предъявлением Оператору оригинала платежного документа;

2.3.7. обеспечить представителям Оператора возможность доступа в здание (помещение), где установлены или будут установлены оконечные абонентские устройства, для осмотра, ремонта и обслуживания оборудования связи и абонентской линии.

**2.4. Абонент вправе:**

2.4.1. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг;

2.4.2. отказаться от Услуг, предоставленных ему без его согласия;

2.4.3. назначать по согласованию с Оператором новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг;

2.4.4. обжаловать решения и действия Оператора, касающиеся оказания Услуг.

**3. Оплата Услуг**

3.1. Оплата Услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях после оказания услуг или путем внесения аванса.

3.2. Стоимость Услуг и порядок расчетов определяются дополнительным соглашением в соответствии с действующими у Оператора тарифами или Прейскурантом. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант.

3.3. Основанием для выставления Абоненту счета за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг, а также условия настоящего Договора.

3.4. Отчетным периодом является календарный месяц. Оператор имеет право выставлять счета в течение отчетного периода частями.

**4. Заключительные положения.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, в том числе и имущественную, на основании действующего законодательства, в соответствии Правилами, регулирующими оказание того или иного вида Услуг.

4.2. Права и обязанности по настоящему Договору не могут передаваться другим лицам.

4.3. Изменение условий Договора оформляется дополнительным соглашением. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия Договора.

4.4. Условия предоставления доступа к услугам, оказываемым другими операторами связи, Пользователь доверяет Оператору право выбора способа предоставления услуги и оператора связи, исходя из интересов взаимовыгодного сотрудничества с сохранением качества услуги.

4.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала предоставления Услуг и считается заключенным на неопределенный срок. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования телефонизированным помещением Договор с Абонентом прекращается.

4.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых хранится у Оператора, другой - у Абонента.

Оператор

Абонент

м.п. \_\_\_\_\_ Л.А.Дорн

ПОДПИСЬ

ПОДПИСЬ

Исп. \_\_\_\_\_



**САМТЕЛЕКОМ**  
САМАРСКАЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ

**Договор оказания услуг передачи данных и телематических служб, услуг телефонной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № \_\_\_\_\_**

г. Самара

2020 года

Оператор связи - ООО "Телеком-Сервис". Лицензии на предоставление услуг телефонной связи № 161086 от 15.12.2015, № 161085 от 08.02.2017, № 161087 от 15.12.2015.

|               |  |                  |  |
|---------------|--|------------------|--|
| <b>Ф.И.О.</b> |  |                  |  |
| Лицевой счет  |  | Телефон контакта |  |

| № телефона/Логин | Адрес установки | Цены |
|------------------|-----------------|------|
|                  |                 |      |

Сумма оплаты Абонентом Оператору связи за предоставление доступа к сети местной телефонной связи \_\_\_\_\_ руб.

Срок предоставления Оператором связи Абоненту доступа к сети местной телефонной связи

| Схема включения        |  | Вид (тип) оборудования |  |          |
|------------------------|--|------------------------|--|----------|
| Индивидуальный         | С использованием аппаратуры уплотнения | Тел. аппарат           |  | Факс     |
| Спаренный/параллельный | Цифровая                               | Т/а с АОН              |  | Модем    |
| Охранная сигнализация  | Аналоговая                             | Автоответчик           |  | ISDN Т/а |
| ISDN                   | Радиоканал                             | Радиотелефон           |  | иное     |

**1. Предоставление доступа к сети местной телефонной связи и возможности доступа к услугам междугородной, международной связи с предоставлением сведений об Абоненте другим операторам для предоставления таких Услуг**

|  |  |
|--|--|
| 1.1. Предоставление телематических услуг передачи речевой информации | 1.3 Предоставление сведений об абоненте другим операторам связи для предоставления услуг междугородной и международной связи |
| 1.2. Услуги информационно-справочных служб                           | 1.4. Дополнительные Виды Обслуживания цифровых АТС (согласно Прейскуранту) в соответствии с приложением*                     |
| 1.5. Автоматическая междугородная и международная телефонная связь   |  |
| Оператор   | Выбор при каждом вызове  |

**2. Предоставление услуг передачи данных и телематических служб (поставить «V» слева)**

|                                    |  |  |
|------------------------------------|--|--|
| Доступ по технологии xDSL          | Доступ по технологии FTTH  | Иной   |
| IP адрес                           | Динамический   | Статический  |
| Тип интерфейса                     | Тип протокола  | Технические показатели   |
| Система оплаты                     | Отложенный платеж  |  |
| Срок оплаты за Услуги              | В течении 20 (Двадцати) календарных дней, следующих за днем окончания Расчетного периода           |  |
| Дополнительные услуги (по запросу) | Идентификация пользователей телематических услуг связи в пункте коллективного доступа (сети WI-FI) | Способ идентификации   |
|                                    |  | Установление абонентского номера по договору об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи |

**3. Порядок оплаты услуг передачи данных и телематических служб**

| Способ доставки счета                            | Информация для доставки       |
|--|-------------------------------|
| На почтовый адрес                                |                               |
| На руки (офис оператора)                         |                               |
| Электронная почта                                |                               |
| Сайт оператора<br>www.samtelecom.ru              | e-mail                        |
| <b>Справочный телефон по расчетам за Услуги:</b> | <b>Техническая поддержка:</b> |
| <b>Справочная:</b>                               | <b>Бюро ремонта:</b>          |

|   |                     |  |
|---|---------------------|--|
| <b>4. Срок действия договора</b>  | Неопределенный срок | Со сроком действия   |
| <b>5. Реквизиты и подписи сторон</b>  |                     |  |
| <b>Оператор</b>   |                     | <b>Абонент</b>   |
| <b>ООО «Телеком-Сервис»</b>   |                     |  |
| Адрес: 443080 г. Самара, ул.Санфировой, д.95, литер 4, оф.501   |                     | Адрес регистрации:   |
| Банковские реквизиты: ИНН 6311072390 КПП 631601001<br>р/с 40702810454020102005 в Поволжском банке ПАО Сбербанк РФ<br>г.Самара<br>к/с 30101810200000000607, БИК 043601607, ОКПО 74168057 |                     |  |
| Подпись: _____ / Дорн Л.А. /  |                     | С Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи ознакомлен(а): |
| М. П.   |                     | Подпись: _____   |
| Исп.:   |                     |  |