

# Руководство по использованию приложения 24часаТВ

[Актуальная версия инструкции от разработчика.](#)

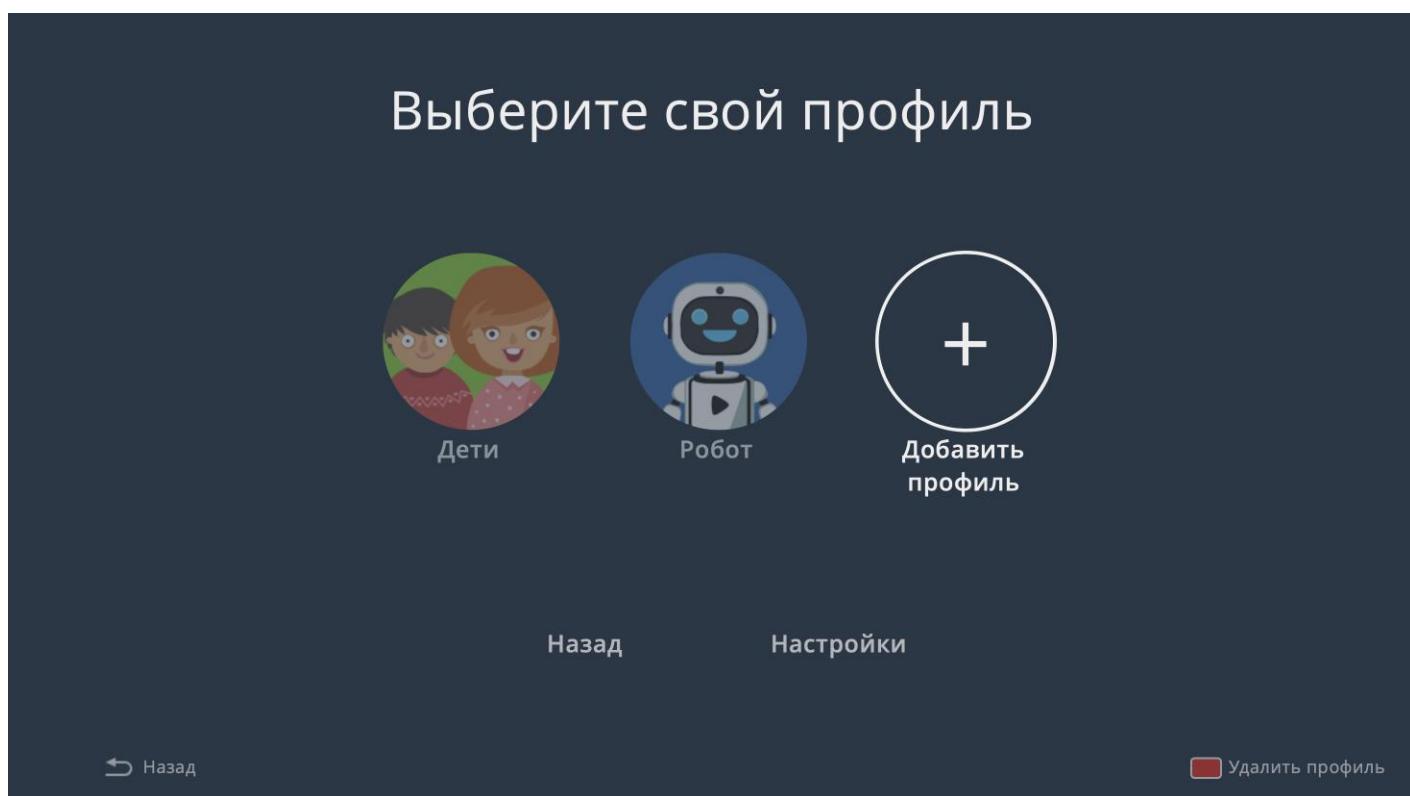
Внимание! Данная инструкция показывает функционал **последней версии приложения**. Она доступна на Smart TV LG (всех), Samsung (с ОС Tizen), Xiaomi и прочих Android TV, ТВ-приставок (MAG, TVIP, тв-боксов на Android). В более старых версиях приложения и на мобильных устройствах часть опций может быть недоступна.

## Запуск приложения

Для запуска приложения просто наведите фокус на иконку приложения “24часаТВ” и запустите его.

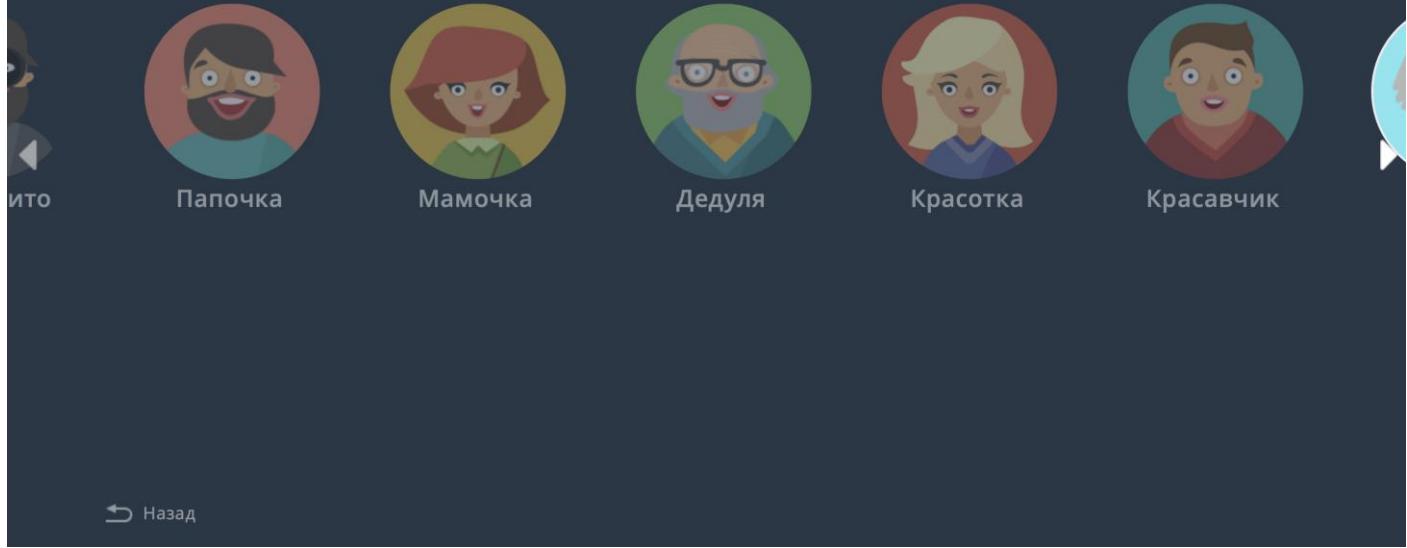
После запуска приложения вы окажетесь на экране выбора профиля.

Перед началом пользования вы можете добавить один или несколько профилей, для каждого члена семьи. Для этого нажмите “+”. Удаление профиля – красная клавиша (см.подсказку в правом нижнем углу экрана).



Добавьте один или несколько профилей из списка. Далее, запуская приложение под **своим** профилем, вы будете видеть на главном экране историю просмотренных именно **вами** каналов и передач, а также добавлять каналы и передачи в **своё** “Избранное”.

# Новый профиль



Обратите внимание:

1. В детских профилях отображается только контент с возрастным ограничением в пределах 12+
2. В профиле "Инкогнито" не сохраняется история просмотров (в этом смысле использования данного профиля)

Далее при каждом запуске предложения вам будет предложено выбрать профиль.

Если кроме вас никто не использует приложение на конкретном устройстве, в разделе **НАСТРОЙКИ - ОГРАНИЧЕНИЯ - ПРОФИЛЬ ПО УМОЛЧАНИЮ** вы можете выбрать профиль, который будет загружаться автоматически.

Наведите фокус на профиль, который собираетесь использовать, нажмите **OK**. Вы попадёте на главную страницу приложения.

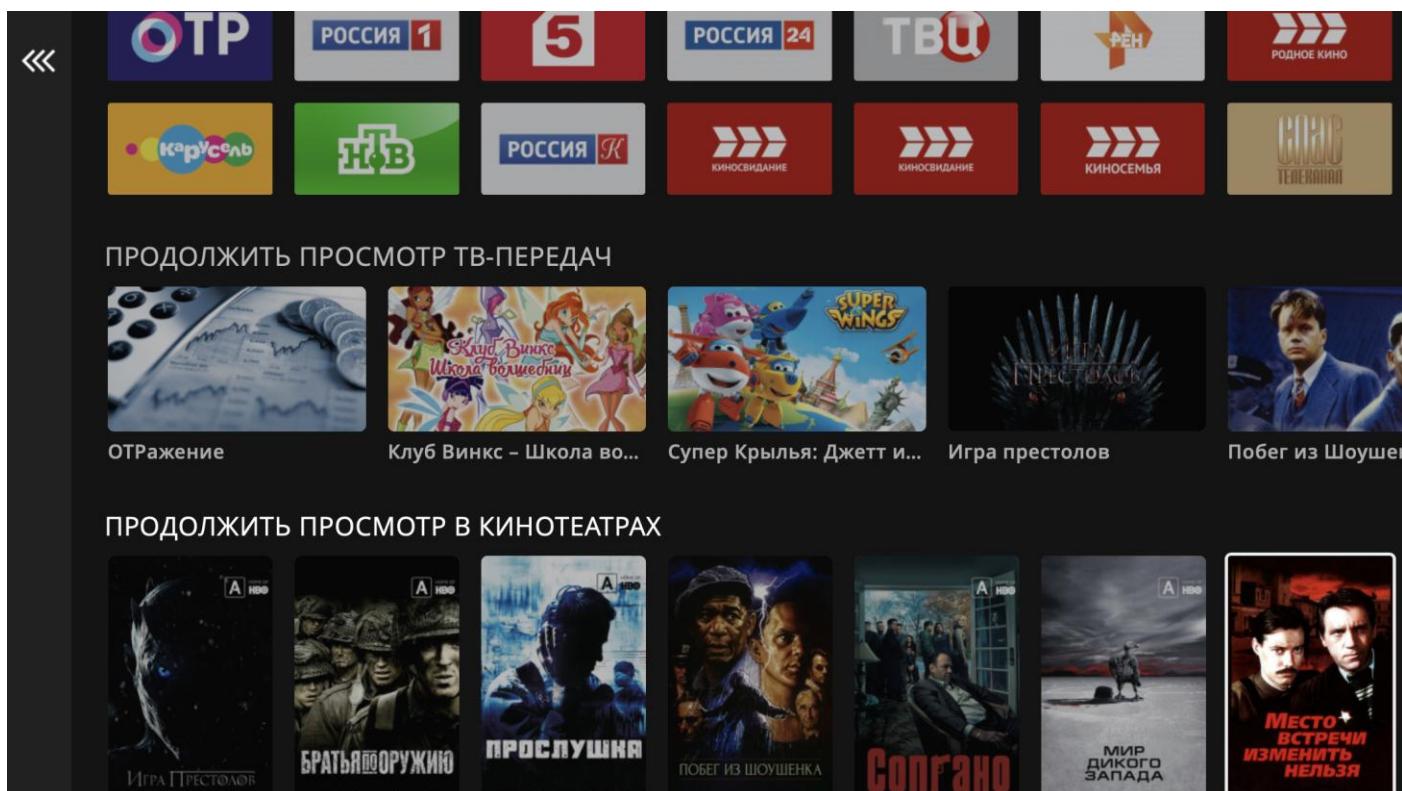
## Главный экран

Основные функции главного экрана:

- быстрый доступ к каналам и передачам, которые вы чаще всего смотрите
- продолжение просмотра фильмов и передач
- рекомендации

Первое, что вы видите на главном экране – это 2 ряда рекомендаций: самые актуальные фильмы, сериалы и передачи.

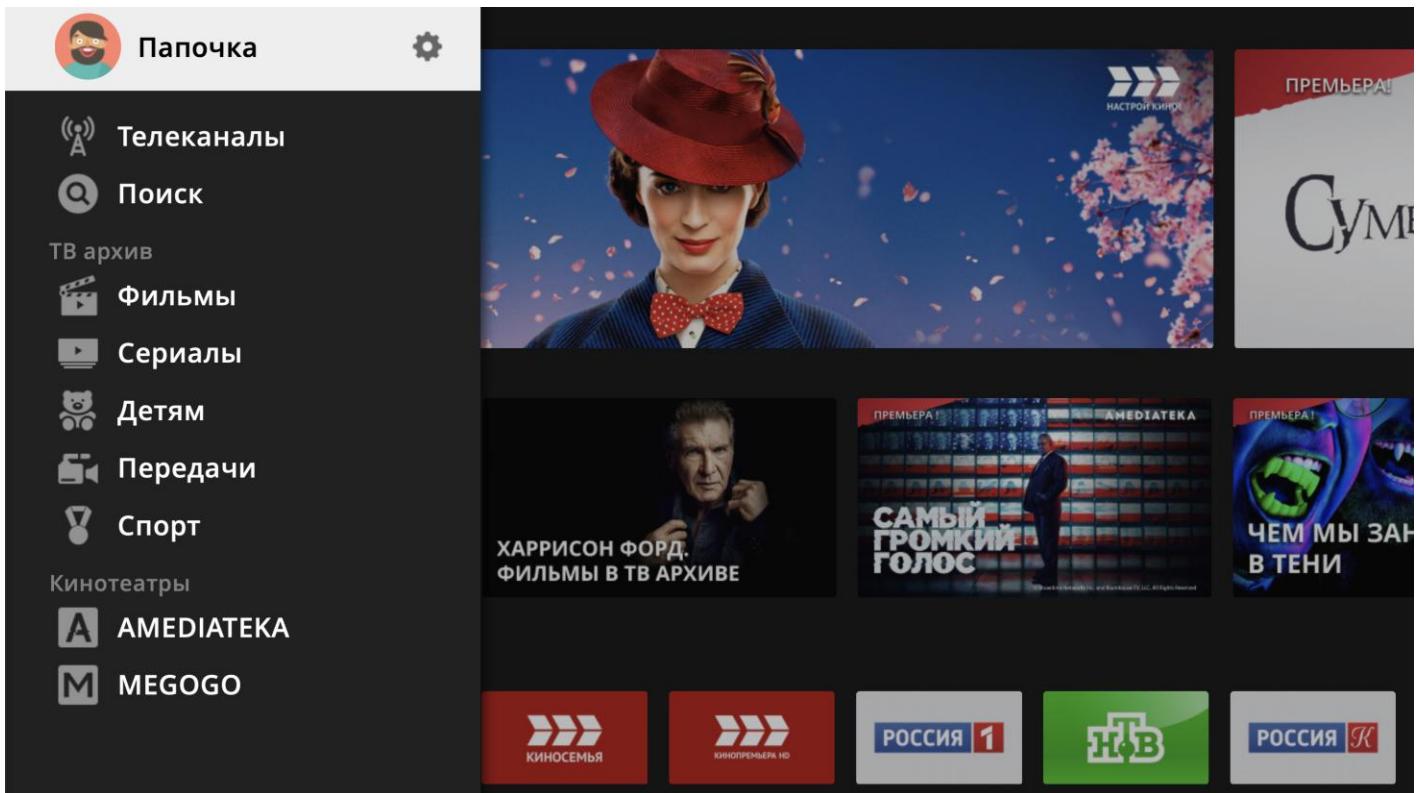
Следующие 3 ряда – ваша история просмотров: последние каналы, передачи и фильмы, которые вы смотрели. Вы можете быстро перейти к просмотру любимого канала, не открывая меню приложения, или продолжить просмотр недосмотренной передачи из ТВ-архива.



Сместив фокус ниже, вы увидите ещё несколько тематических подборок – фильмы, мультфильмы, сериалы, передачи из ТВ-архива и кинотеатров. В зависимости от профиля вы увидите разные тематические подборки. Нажмите на обложку любого фильма или передачи в любой из подборок, чтобы увидеть её описание и доступные выпуски/серии.

## Главное меню

Находясь на главной странице, сместите курсор влево (нажимайте “ВЛЕВО” на пульте один или несколько раз для перемещения фокуса). Вы увидите вертикальное меню разделов приложения.



## Раздел “Телеканалы”

Первым пунктом будет раздел “Телеканалы”, наведите на него курсор и нажмите клавишу **Enter (OK)**.

Перед вами откроется интерфейс выбора категорий, каналов и программ.

The submenu for "Телеканалы" includes the following items:

- Избранные (Favorites)
- 4K/UHD - Тест (4K/UHD - Test)
- Все каналы** (All channels) - This item is highlighted.
- Эфирные (Aerial)
- НАСТРОЙ КИНО (Setup Cinema)
- HD каналы (HD channels)
- Новости (News)
- Спортивные (Sports)
- Фильмы / Сериалы (Movies / Series)
- Детские (Children's)
- Помогательные (Auxiliary)

On the right, a list of TV channels is shown:

- Первый канал (Channel 1)
  - РОССИЯ 1 (Russia 1)
  - МАТЧ! МАТЧ! (Match! Match!)
  - НТВ (NTV)
  - 5 Канал (Channel 5)
  - РОССИЯ К (Russia K)
  - РОССИЯ 24 (Russia 24)
  - СТС (CTS)
  - Карусель (Carousel)
  - ОТР (OTR)
  - ТВЦ (TVC)

Этот же интерфейс появится если в момент просмотра ТВ программ нажать на клавишу **ВВЕРХ**. Данное меню разбито на четыре панели:

- Список доступных категорий

- Список каналов
- Список передач по выбранному телеканалу
- Описание выбранной передачи

В данном интерфейсе доступны следующие действия:

- **ВЛЕВО/ВПРАВО** – Смена панелей
- **Синяя клавиша** на пульте вашего устройства добавляет или удаляет канал в/из категории “Избранное” (кроме Android)
- **OK** короткое нажатие – запуск эфира канала (фокус на канале) или открытие карточки с описанием передачи (фокус на названии передачи)
- **OK** долгое нажатие – меню действий с каналом: добавить в Избранное, удалить из избранного, запустить (в Android)
- Клавиши **P+/P- (CH+/CH-)** – позволяют постранично пролистывать большие списки, например список каналов или передач.
- Желтым шрифтом выделено название текущего телеканала и передачи
- Звездочка напротив названия телеканала говорит о добавлении этого канала в избранное

При выборе интересующей передачи в панели справа будет отображено описание передачи, а также будут доступны две кнопки **“Смотреть”** и **“Серии”**.

Если нажать клавишу **“Смотреть”**, начнется воспроизведение данной передачи.

Если нажать **“Серии”**, откроется карточка с описанием передачи и списком доступных в архиве выпусков/серий. Также вы можете в любой момент перейти к списку серий (выпусков), нажав клавишу **ВНИЗ** во время просмотра любого контента.

**Чем мы заняты в тени**

IMDb 8.3    7.0    16+

Ужасы, Комедия, США, 2019

Три главных героя делят дом, решают бытовые конфликты, ищут любовь — и свежую кровь, без которой им, вампирам, не прожить

**+ В избранное**

**14 ИЮЛЯ 03:20 FOX**  
Суд

**14 ИЮЛЯ 03:00 FOX**  
Ночная прогулка Барона

**14 ИЮЛЯ 02:35 FOX**  
Служба контроля животных

**Ночн**

**Назад**

A large image on the right shows three men sitting around a table covered with a lace cloth, looking at papers or maps.

Вы можете выбрать интересующую вас серию, после чего начнется воспроизведение из той точки архива, которой соответствует выбранная передача.

Далее при просмотре вы можете нажать клавишу **OK** и увидеть информацию о текущей передаче и подсказки по управлению.

95. Fox

КАНАЛЫ

14 июля, 03:24

FOX



03:20

03:45



Чем мы заняты в тени

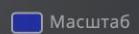
16+

Суд

25 мин.



СЕРИИ



Для перемотки нажмите клавишу **ВЛЕВО** или **ВПРАВО**. При перемотке вы можете видеть скриншоты проматываемых кадров. Остановитесь на нужном кадре и нажмите **OK** для воспроизведения с этого момента.

Если вы передумали перематывать, отпустите клавишу **ВЛЕВО (ВПРАВО)**, меню само исчезнет в течении нескольких секунд, и вы вернётесь к просмотру эфира или архива ТВ.

## Избранное

Любой телеканал можно добавить в “Избранное”. Для этого наведите на него курсор и нажмите синюю клавишу на пульте вашего устройства.

В Android удерживайте нажатой клавишу **Enter (OK)** до появления соответствующего меню.

Появившееся звездочка напротив названия телеканала говорит о добавлении этого канала в избранное.

Теперь вы можете перейти в категорию “Избранное” и смотреть только любимые телеканалы. Обратите внимание, что в каждом профиле – свой набор избранных каналов.

Аналогичным образом в “Избранное” вы можете добавлять и передачи в разделе “Архив ТВ”, и фильмы в кинотеатрах.

## Поиск

При выборе в меню главного экрана раздела “Поиск” появится экран поиска.

Поиск осуществляется сразу по всем разделам сервиса (Архив ТВ и каталоги кинотеатров).

**ПРИШЕЛЬ**

АБВ
123
АВС

А Б В Г Д Е
Ё Ж З И Й К
Л М Н О П Р
С Т У Ф Х Ц
Ч Ш Щ Ъ Ы Ь
Э Ю Я —
×

← Выйти
×

MEGOGO  
Пришельцы в  
доме

АРХИВ  
Древние  
пришельцы

АРХИВ  
Пришельцы

АРХИВ  
Пришельцы 2:  
Коридоры  
времени

АРХИВ  
Ковбои против  
пришельцев

АРХИВ  
Пришельцы 3:  
Взятие Бастилии

АРХИВ  
Пришельцы в  
Америке

АРХИВ  
Древние  
пришельцы:  
Последнее

АРХИВ  
По следам  
пришельцев

По мере ввода поискового запроса в правой части экрана будет отображаться результат поиска.

Выбрав нужный фильм или передачу, вы увидите карточку с её описанием и сериями (выпусками).

## ТВ Архив

Находясь на главной странице, нажмите клавишу **“ВЛЕВО”**, чтобы открылось меню приложения. Выберите раздел “ТВ-архив”.

Папочка
⚙️

Телеканалы
ХARRISON FORD. ФИЛЬМЫ В ТВ АРХИВЕ
САМЫЙ ГРОМКИЙ ГОЛОС
ЧЕМ МЫ ЗАНЯТЫ В ТЕНИ

ТВ архив

- ▶ **Фильмы**
- ▶ Сериалы
- ▶ Детям
- ▶ Передачи
- ▶ Спорт

Кинотеатры
А MEDIMATEKA
М MEGOGO

▶
КИНОСЕМЬЯ
▶
РОССИЯ 1
▶
НТВ
▶
РОССИЯ К

▶
РОДНОЕ КИНО
▶
МАТЧ!
▶
5
▶
ПНТ

▶
назад в будущее...
▶
Непридуманные истории...
▶
Белые ночи Санкт-Петербург...
▶
Легион...

◀
ЛЕГИОН
ЭТО НЕ РЕАЛЬНО

Выберите интересующую вас категорию (Фильмы/Сериалы/Детям/Передачи/Спорт). Внутри неё выберите интересующий вас жанр и передачу.

**ФИЛЬМЫ**

- [Избранное](#)
- [Новинки](#)
- [Лучшие](#)
- [Настрой кино](#)
- [Российские](#)
- [СССР](#)
- [Индийское кино](#)
- [Драма](#)
- [Комедия](#)
- [Триллер](#)
- [Мелодрама](#)
- [Детектив](#) ▾

Властелин колец: Возв...

Крёстный отец

Крёстный отец-2

1+1

Жизнь прекрасна

Матрица

Огни большого города

Престиж

Большой куш

На появившемся экране выберите передачу. Нажмите **OK**, откроется описание передачи и все её записи и выпуски.

Одна и та же программа/фильм/сериал может быть записана несколько раз, так как идет в разное время на разных каналах. Вы можете выбрать наиболее удобный вариант для просмотра. Например, если фильм шёл несколько раз на канале с рекламой, то выбрав ночную трансляцию, вам, возможно, придётся перематывать меньше рекламы :)

Также при выборе может иметь значение HD или SD версия канала. Если фильм доступен в архиве нескольких каналов, вы можете выбрать тот, который доступен в вашей подписке, или тот, что без рекламы.

После выбора нужной записи начнется воспроизведение. Если вы уже просмотрели часть передачи, вы увидите это и сможете выбрать, продолжить просмотр или начать с начала.

## Индюки: назад в будущее

IMDB 5.9
6.3
6+

Комедия, Приключения, Семейный, США, 2013

Один из самых счастливых и благодарения. Так считают в... частью меню, отправляется в изменить традицию этого пр...

+ В избранное
ПРОДОЛЖИТЬ ПРОСМОТР
СМОТРЕТЬ СНАЧАЛА

15 ИЮЛЯ  
01:10  
HD

15 ИЮЛЯ  
01:10

13 ИЮЛЯ  
00:00

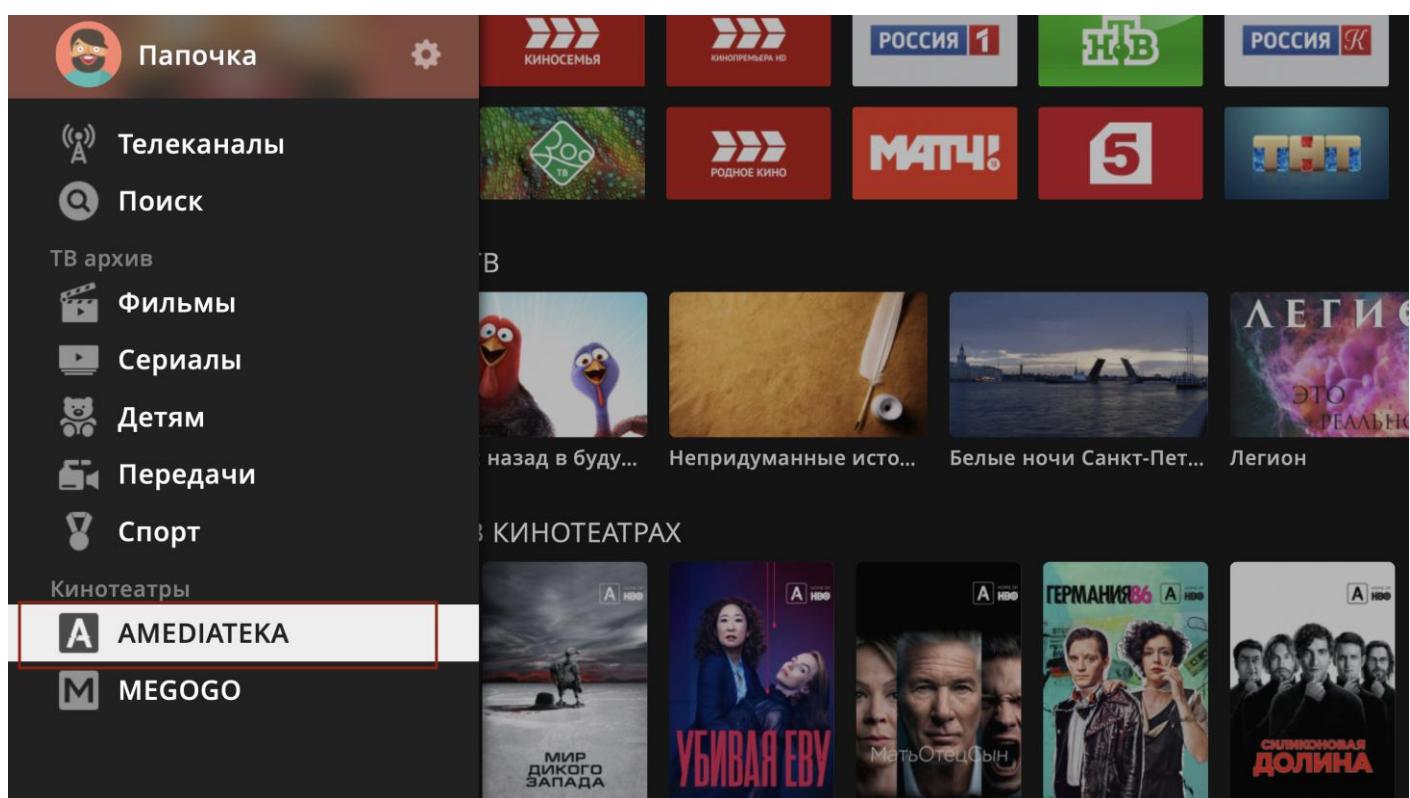
Индюки: назад в будущее

◀ Назад
передача частично просмотрена

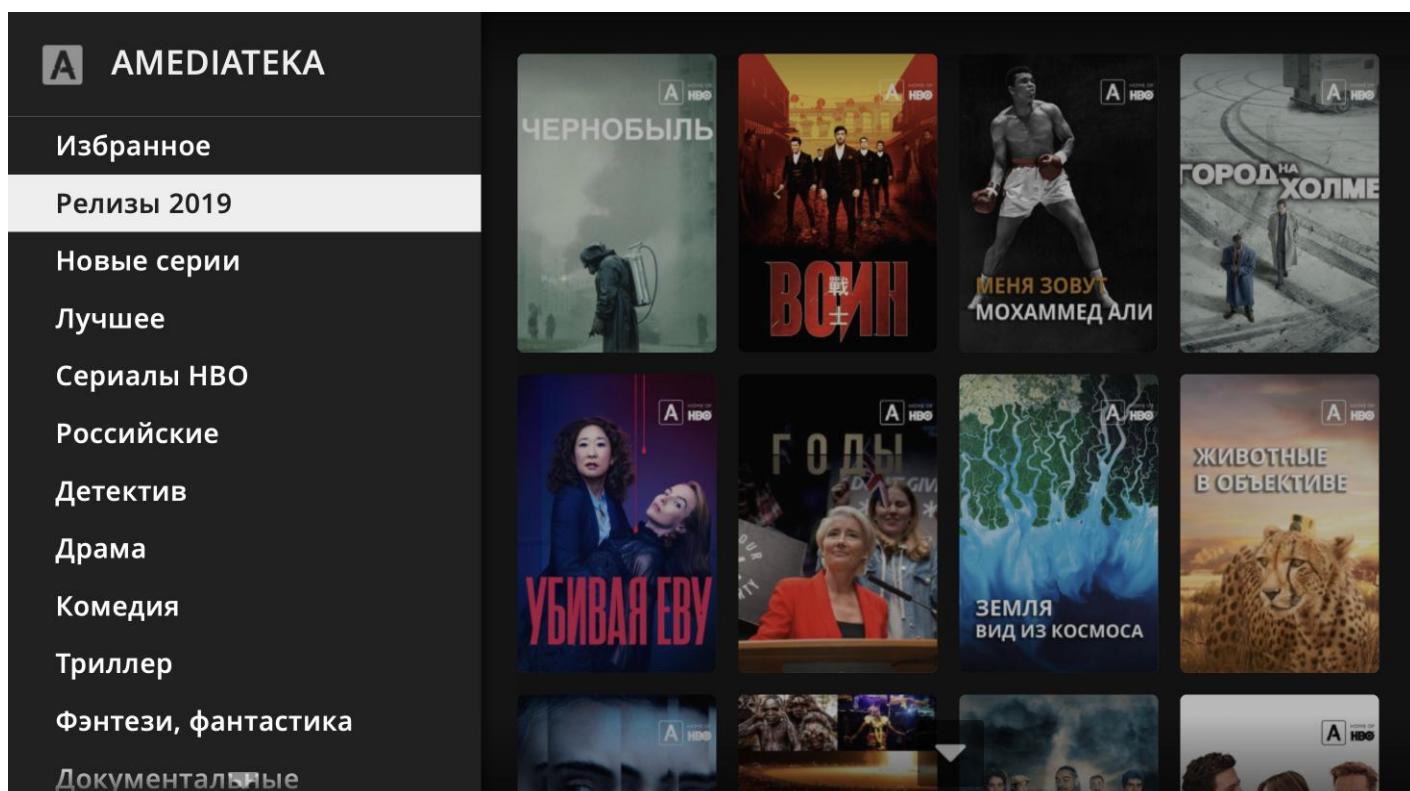
## Кинотеатры

Принцип работы с онлайн кинотеатрами такой же, как и с ТВ Архивом. Тем не менее рассмотрим работу с ними на примере AMEDIATEKA.

В главном меню приложения выберите раздел “AMEDIATEKA”



Выберите жанр и сериал



Для просмотра выберите серию либо нажмите кнопку “Смотреть”.

Если вы впервые смотрите сериал, начнется воспроизведение первой серии.

Если вы уже начали смотреть сериал, запустится воспроизведение с того места, на котором вы ранее закончили просмотр.

При окончании просмотра текущей серии начинается автоматическое воспроизведение следующей серии. Его можно отключить/включить в настройках приложения – НАСТРОЙКИ – ОСНОВНЫЕ – СЛЕДУЮЩАЯ СЕРИЯ.

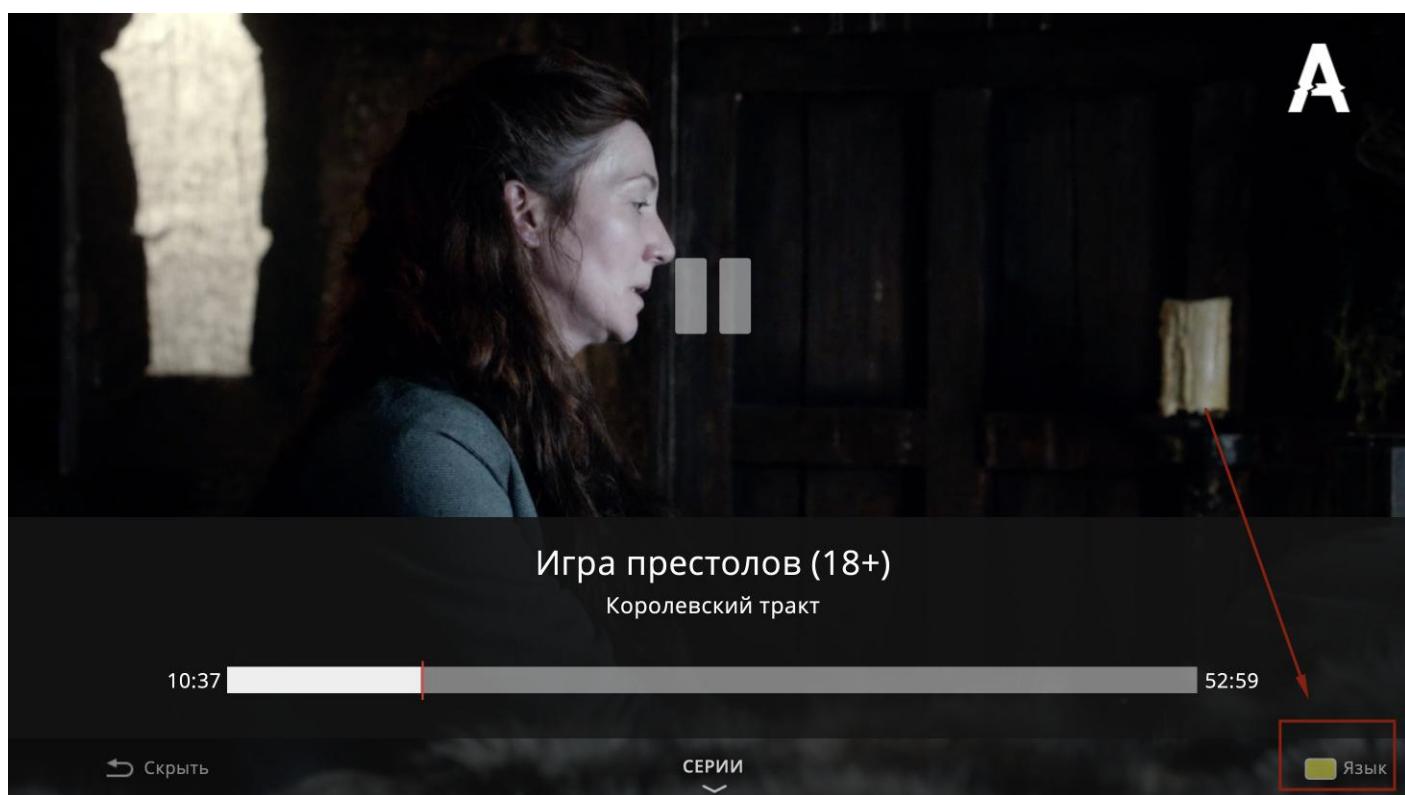
## Управление просмотром:

ВПРАВО/ВЛЕВО либо клавиши >> / << – **перемотка**

OK / ENTER либо || – **пауза**

Если прервать просмотр серии, то при последующем запуске вам будет предложено продолжить просмотр.

Если сериал доступен с несколькими звуковыми дорожками (например, русский + английский язык), вы увидите подсказку – жёлтую клавишу в правом нижнем углу экрана, нажмите её для выбора дорожки.



## Настройки

Для перехода в настройки необходимо вернуться на экран выбора профиля.

Для этого с помощью клавиши **Назад / Back / Return** вернитесь на главный экран, откройте главное меню (стрелка ВЛЕВО) и выберите самую верхнюю строчку с иконкой и названием текущего профиля.

## Режим “Только ТВ”

На конкретном устройстве в рамках конкретного профиля вы можете включить режим “Только ТВ”. Он предназначен для пользователей, которым сложно осваивать новые интерфейсы. В данном режиме доступен только просмотр каналов, переключение каналов вперед-назад и по номерам и переход к списку каналов с категориями (клавиша “вверх”).

# Ограничения

Выберите профиль, в котором будете использовать режим

Профиль по умолчанию

Бабуля >

Если указан профиль по умолчанию, приложение запускается минуя экран выбора профиля.

Родительский контроль

Выкл. >

Для профиля по умолчанию никогда не запрашивается пароль родительского контроля.

Режим «Только ТВ»



включение режима

◀ Назад

Если у вас активирован режим “Только ТВ”, нажав **BACK (НАЗАД)**, вы можете перейти в настройки для отключения профиля либо выйти из приложения.

## Выбор качества изображения

### Основные

Следующая серия

Автоматически

Автоматически — при просмотре сериалов и мультсериалов в онлайн-кинотеатрах следующая серия будет включаться автоматически по окончании предыдущей.

Качество видео

Авто

Спрашивать — после завершения серии будет предложено начать просмотр следующей серии.

Масштаб видео

Оригинальный

Выключено — после завершения серии произойдёт возврат к списку серий.

Отключение воспроизведения

3 часа

◀ Назад

В разделе НАСТРОЙКИ / ОСНОВНЫЕ доступен выбор качества изображения.

При выборе АВТО на всех каналах вам будет доступен HLS поток с адаптивным битрейтом, оптимальный для нестабильного канала связи.

НАИЛУЧШЕЕ – это оригинальный UDP поток, ХОРОШЕЕ – он же, сжатый до 1.5-4 мбит/с.

НАИЛУЧШЕЕ качество позволяет максимально приблизить качество картинки к исходному качеству сигнала, получаемого со спутника или по наземным каналам связи. Для его корректной работы желательно наличие стабильного интернет-канала 15-30 мбит/с.

## Поддержка

При возникновении неполадок, требующих технической диагностики, рекомендуется сфотографировать содержимое раздела "Поддержка" и передать в службу поддержки. Там собрана диагностическая информация. Если вы оплачиваете 24часоТВ через вашего интернет-провайдера, на этой странице вы увидите его контакты для обратной связи.

## Поддержка

Служба технической поддержки 24часоТВ:  
[support@24h.tv](mailto:support@24h.tv) или [24h.tv](http://24h.tv)

Учётная запись: 79261 [REDACTED]  
Устройство: UNKNOWN UNKNOWN  
Поток: hls  
Провайдер: [REDACTED]  
IP адрес: 192.168. [REDACTED]  
Версия приложения: 2.8.0 (59)

[Пользовательское соглашение](#)

[Правила пользования сервисом](#)

Назад

## Другие настройки

При выборе любого пункта меню в настройках вы увидите подсказку с описанием.